

LES REPRÉSENTANTS DES USAGERS

LEUR MISSION

Les représentants des usagers assurent la représentation des personnes malades et des usagers du système de santé dans les instances hospitalières ou de santé publique.

Leur participation repose sur un engagement associatif bénévole et ils exercent leur mandat au nom de tous les usagers. Ils sont membre d'une association agréée et sont désignés par l'Agence Régionale de Santé.

Elle se réunit au moins une fois par trimestre et aussi souvent que nécessaire pour procéder à l'examen des plaintes et réclamations. Elle se réunit de droit à la demande de la moitié des membres ayant voix délibérative.

En cas de plainte, ou de réclamation vous pouvez vous adresser :

- Aux représentants des usagers : ☎ : 07.79.04.52.55 E-mail: representant.usagers-had35@sfr.fr

Monsieur Pascal ROYER : (APF Handicap et président de la Commission des Usagers de l'HAD 35)

Monsieur Romuald PILET : (Association France Rein)

Monsieur Amédéo PIROMALLI : (Fédération Nationale des Familles de France de Rennes)

- Aux médiateurs de l'Hôpital à Domicile 35 : ☎ : 02.99.41.14.33 E-mail : accueil@had35.fr

Docteur BORDAS, médiateur médical,

Les Cadres de Santé, médiateurs non médicaux.

L'équipe d'encadrement et la direction sont également à votre disposition pour tout échange que vous jugeriez utile.

☎ : 02.99.41.14.33 E-mail : cds@had35.fr

LES REPRÉSENTANTS DES USAGERS

LEUR MISSION

Les représentants des usagers assurent la représentation des personnes malades et des usagers du système de santé dans les instances hospitalières ou de santé publique.

Leur participation repose sur un engagement associatif bénévole et ils exercent leur mandat au nom de tous les usagers. Ils sont membre d'une association agréée et sont désignés par l'Agence Régionale de Santé.

Elle se réunit au moins une fois par trimestre et aussi souvent que nécessaire pour procéder à l'examen des plaintes et réclamations. Elle se réunit de droit à la demande de la moitié des membres ayant voix délibérative.

En cas de plainte, ou de réclamation vous pouvez vous adresser :

- Aux représentants des usagers : ☎ : 07.79.04.52.55 E-mail: representant.usagers-had35@sfr.fr

Monsieur Pascal ROYER : (APF Handicap et président de la Commission des Usagers de l'HAD 35)

Monsieur Romuald PILET : (Association France Rein)

Monsieur Amédéo PIROMALLI : (Fédération Nationale des Familles de France de Rennes)

- Aux médiateurs de l'Hôpital à Domicile 35 : ☎ : 02.99.41.14.33 E-mail : accueil@had35.fr

Docteur BORDAS, médiateur médical,

Les Cadres de Santé, médiateurs non médicaux.

L'équipe d'encadrement et la direction sont également à votre disposition pour tout échange que vous jugeriez utile.

☎ : 02.99.41.14.33 E-mail : cds@had35.fr